

FICHE DE RENSEIGNEMENTS

BTS NDRC



L'EMPLOYEUR

Dénomination :

Adresse :

CP et Ville :

SIRET :

Code NAF :

CONTACT

Numéro de téléphone :

Mail :

Nom et Prénom du tuteur :

Mail du tuteur :

DATE DE CONTRAT

Date de signature du contrat :

Date de début de contrat :

Date de fin de contrat :

L'APPRENTI (E)

Nom de l'apprenti (e) :

Prénom de l'apprenti (e) :

Année de formation : ☐ 1ère année ☐ 2ème année

MISSIONS

Bloc 1 : Relation client et négociation-vente

- ☐ Cibler et prospector des clients
- ☐ Préparer et conduire un entretien de vente
- ☐ Négocier une solution commerciale adaptée
- ☐ Traiter les objections
- ☐ Conclure une vente
- ☐ Assurer le suivi et la fidélisation
- ☐ Exploiter les données clients
- ☐ Évaluer la performance commerciale

Bloc 2 : Relation client à distance et digitalisation

- ☐ Animer la relation client via les canaux digitaux
- ☐ Utiliser les outils numériques (CRM, réseaux sociaux, e-mailing...)
- ☐ Gérer la e-réputation
- ☐ Mettre en œuvre une stratégie de communication digitale
- ☐ Produire du contenu commercial digital
- ☐ Suivre et analyser les indicateurs de performance digitale

Bloc 3 : Relation client et animation de réseaux

- ☐ Animer un réseau de partenaires ou de distributeurs
- ☐ Développer un portefeuille clients
- ☐ Organiser des opérations commerciales
- ☐ Former, accompagner et motiver un réseau
- ☐ Piloter la performance d'un réseau
- ☐ Conduire un projet commercial
- ☐ Analyser un marché et proposer des actions de développement
- ☐ Compétences transversales intégrées

FICHE DE RENSEIGNEMENTS

BTS NDRC



MISSIONS

Le référentiel mobilise également :

Analyse et exploitation de données

- ☐ Communication professionnelle écrite et orale
- ☐ Gestion de projet
- ☐ Travail en équipe
- ☐ Adaptation à des environnements variés
- ☐ Maîtrise des outils numériques
- ☐ Posture professionnelle et éthique

Signature employeur :

Signature apprenti :